

Särskilda villkor elhandel

Giltiga från och med 2027-01-01 för privatkunder hos Telinet Energi Konsument AB.

Sammanfattning av villkor

Leverantören: Telinet Energi Konsument AB, org.nr: 559540-5563

Telefon: 0771-456 150

E-post: kundservice@telinet.se

Besöksadress: Oxenstiernsgatan 15 A, 115 27 Stockholm

Webbplats: www.telinet.se

- **Avtalet:** Består av avtalsbekräftelse, produktvillkor, dessa särskilda villkor och ELHANDEL 2025 K.
- **Uppsägning:** Om inget annat anges för produkten löper avtalet tills vidare utan bindningstid eller uppsägningstid.
- **Ångerrätt:** 14 dagars ångerrätt gäller vid distansavtal (via internet/telefon) från den dag avtalet ingås.
- **Fakturerings:** Månadsvis i efterskott med e-postfaktura som standard (om inget val görs). Betalningsfrist är minst 20 dagar.
- **Ändring av villkor:** Telinet kan ändra priser och villkor för tillsvidareavtal med minst två månaders skriftligt varsel.

Detta är en sammanfattning. Fullständiga villkor finns nedan samt på telinet.se/avtalsvillkor.

1. Inledande bestämmelser

1.1 Avtalet mellan kunden och Telinet Energi Konsument AB ("Telinet") består av avtalsbekräftelsen/informationsbrevet, produktvillkor, Särskilda villkor elhandel (konsument) och branschens allmänna avtalsvillkor ELHANDEL 2025 K. Alla villkor finns på telinet.se/avtalsvillkor.

1.2 Om villkoren motsäger varandra gäller de i den ordning de räknas upp i 1.1. Villkor i ELHANDEL 2025 K som är förmånligare för kunden gäller dock alltid före. Detsamma gäller tvingande lag.

1.3 För kunder som producerar el i egen anläggning och säljer överskottsel till Telinet gäller Särskilda villkor för köp av överskottsel (konsument) som finns tillgängligt på telinet.se/avtalsvillkor.

2. Allmänt om priser och mätning

2.1 Kundens elnätbolag ansvarar för att mäta och registrera elförbrukningen. Telinet använder information från elnätbolaget som grund för faktureringen.

2.2 Telinet förbehåller sig rätten att ändra priser till följd av ändringar i offentliga avgifter och påslag (såsom skatter, elcertifikat och andra lagstadgade avgifter) enligt punkt 10, samt ändringar i övriga externa ramvillkor för elförsäljning.

2.3 Detaljerade prisuppgifter finns i avtalsbekräftelsen och på Mina sidor. Eventuella kampanjer och rabatter framgår endast av avtalsbekräftelsen.

3. Fullmakt

3.1 Vid beställning ges kunden möjlighet att lämna fullmakt till Telinet.

3.2 Om kunden har lämnat fullmakt ger kunden Telinet rätt att inhämta uppgifter som behövs för att genomföra ett leverantörsbyte samt avsluta kundens

befintliga elavtal.

3.3 Fullmakten gäller endast ovan angivna ändamål och upphör automatiskt när detta har fullgjorts. Fullmakten är giltig upp till 12 månader.

4. Giltighetstid och uppsägning

4.1 Avtalet ingås den dag kunden godkänner beställningen och Telinet skickar avtalsbekräftelsen. Avtalet gäller under förutsättning att kreditprövningen enligt punkt 9 godkänns.

4.2 Avtalstid, uppsägningstid och vad som händer när ett tidsbestämt avtal löper ut framgår av villkoren för respektive produkt. Om inget anges där löper avtalet tills vidare och kan sägas upp utan uppsägningstid och utan kostnad.

4.3 Avgift vid förtida uppsägning (brytavgift) kan bara tas ut för avtal med fast pris, om det framgår av villkoren för produkten och enligt ELHANDEL 2025 K punkt 5.6.

4.4 Telinet kan säga upp avtalet under de förutsättningar som anges i de allmänna avtalsvillkoren ELHANDEL 2025 K.

5. Leveransstart

5.1 Elleveransen påbörjas normalt vid den tidpunkt som anges i avtalsbekräftelsen, under förutsättning att kunden har lämnat korrekta och fullständiga uppgifter samt att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras.

5.2 Om leveransen inte kan starta vid planerad tidpunkt har Telinet rätt att flytta fram startdatumet och informerar då kunden om detta om hindret är utanför Telinets kontroll, t.ex. väntan på nätbolaget.

5.3 Vid vissa situationer, såsom övertagande av ny anläggning, kan exakt startdatum saknas i avtalsbekräftelsen i avvaktan på bekräftelse från nätbolaget. Kunden får då särskild information om närleveransen startar.

6. Marknadsföring och kommunikation

6.1 Om kunden har samtyckt till marknadsföring får kunden aktuella nyheter, rabatter och relevanta erbjudanden från Teline per e-post, SMS, Mina sidor, appen, brev och sociala medier. Samtycket är frivilligt och kan när som helst återkallas genom att kontakta kundservice, via länk i varje utskick eller via Mina sidor. Samtycket gäller tills kunden återkallar det och innebär att kunden kan få marknadsföring även en viss tid efter avslutat kundförhållande.

7. Ångerrätt

7.1 Om kunden tecknar elavtal via telefon, internet eller på annat sätt utan att besöka Telines affärslokal har kunden ångerrätt. Kunden har rätt att frånträda avtalet utan att uppge någon anledning inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. För att utnyttja ångerrätten ska kunden meddela Teline om sitt beslut att frånträda avtalet innan ångerfristen har löpt ut. Kunden kan använda det ångerformulär eller den ångerblankett som delats i avtalsbekräftelsen, eller kontakta Telines kundservice på telefonnummer 0771-456 150 eller e-post kundservice@teline.se. **7.2** Om elleverans har verkställts under ångerfristen på begäran av kund så måste kunden betala för den el som levereras fram till att leveransen avslutas.

8. Fakturering och betalning

8.1 Kunden väljer vid avtalets ingående vilket distributionssätt som ska användas av de valbara alternativen. Om inget val görs tillämpas e-postfaktura som standard. Detta kan senare ändras genom kontakt med kundservice eller på Mina sidor.

8.2 Fakturering sker månadsvis i efterskott. Betalningsfristen är 20 dagar från fakturadatum men förfallodagen är tidigast den 28:e i månaden.

8.3 Vid utebliven betalning inom förfallodatum har Teline rätt att ta ut en avgift på 60 kr för betalningspåminnelsen samt lagstadgad dröjsmålsränta. Betalningspåminnelse skickas via post/digital brevlåda. Vid fortsatt utebliven betalning kan ersättning för kostnader förenade med dröjsmålet tas ut, såsom inkassokostnader.

9. Kreditprövning

9.1 Teline har rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning av kunder som önskar ingå avtal med oss. Teline kan komma att ge avslag och neka avtalsingående om resultatet av kreditprövningen ger saklig grund för det. Om kreditprövningen inte godkänns informerar Teline kunden om detta utan dröjsmål via e-post eller post. Leveransen påbörjas inte och kunden debiteras inga avgifter.

10. 10. Ändring av villkor

10.1 För avtal som löper tills vidare kan Teline ändra priser och avgifter samt avtalsvillkor med minst två månaders skriftligt varsel. Meddelande om ändring

skickas med en särskild underrättelse. Kunden är ansvarig för att hålla sina kontaktuppgifter uppdaterade. Om ändringen gäller priset för leverans av el redovisas även skälen och villkoren för ändringen.

10.2 Kunden har rätt att säga upp avtalet om kunden inte accepterar ändringen.

11. Överlåtelse av avtal

11.1 Teline har rätt att överlåta avtalet till ett annat bolag inom koncernen eller till annan part som övertar Telines verksamhet. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet.

12. Telines ersättningsskyldighet

12.1 Om Teline inte fullgör sina skyldigheter enligt avtalet har kunden rätt till ersättning för den skada som kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de allmänna avtalsvillkoren ELHANDEL 2025 K.

12.2 Tilläggstjänster och tillval omfattas inte av dessa villkor utan regleras i separata villkor.

13. Behandling av personuppgifter

13.1 Teline behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) och svensk dataskyddslagstiftning. Detaljerad information om hur Teline behandlar personuppgifter, inklusive kundens rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen, finns i Telines integritetspolicy på teline.se/privacy-policy/.

14. Kundtjänst och klagomål

14.1 Vid behov av råd och vägledning kan kunden kontakta Telines kundservice på telefonnummer 0771-456 150 eller via e-postadress kundservice@teline.se. Om kunden har invändningar mot sitt kundförhållande ska kunden i första hand kontakta kundtjänst.

14.2 Löses inte ärendet till kundens belåtenhet, kan kunden även välja att få tvisten prövad utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Mer information finns på ARN:s hemsida www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

14.3 Kunden kan även kontakta Konsumenternas energimarknadsbyrå (konsumenternas.se) som är Sveriges gemensamma kontaktpunkt för information om konsumenträttigheter och tvistlösning på elmarknaden.

14.4 Tvisten kan även prövas av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.

14.5 Information om konsumenträttigheter finns på Telines webbplats teline.se/konsumentratt/ och på Konsumenternas energimarknadsbyrå (konsumenternas.se).