

Användarvillkor för applikationen

Gäller för Telinet Energi Konsument AB. Giltiga från och med 2026-03-18.

Sammanfattning av villkor

Leverantören: Telinet Energi Konsument AB, org.nr: 559540-5563

Telefon: 0771-456 150

E-post: kundservice@telinet.se

Postadress: Oxenstiernsgatan 15 A, 115 27 Stockholm

Webbplats: www.telinet.se

- **Tjänsten:** Villkoren reglerar användningen av Appen (inklusive Wattvakt) för kunders och inbjudna användares räkning.
- **Godkännande:** Genom att använda Appen bekräftar och accepterar du Användarvillkoren.
- **Avslut & Ändringar:** Du kan när som helst avsluta Appen genom att radera den (elavtalet fortsätter löpa separat). Väsentliga ändringar i villkoren meddelas i Appen eller via e-post.
- **Konto & Säkerhet:** Tillgång kräver ett aktivt avtal. Du ansvarar för all aktivitet på ditt konto och att dina inloggningsuppgifter hanteras säkert.
- **Styrning & Ansvar:** Vid anslutning av utrustning (t.ex. elbil/laddbox) ger du behörighet till styrning för optimering. Telinet ansvarar för fel i Appen enligt konsumentköplagen, men inte för felinställningar gjorda av användaren.

Detta är en sammanfattning. Fullständiga villkor finns nedan samt på telinet.se/avtalsvillkor.

1. Inledande bestämmelser

1.1 Dessa villkor ("Användarvillkor") reglerar din användning av applikationen ("Appen"), som tillhandahålls av Telinet Energi Konsument AB, org.nr. 559540-5563. Appen kan användas av dig som har ingått ett avtal med Telinet Energi Konsument AB ("Telinet Energi Konsument", "Telinet", "vi", "vår" eller "oss") för leverans av våra produkter och tjänster, samt för de som har blivit inbjudna att använda Appen ("Användare"). Användarvillkoren omfattar även Wattvakt, i den mån de gjorts tillgängliga inom ramen för ditt avtal med oss.

1.2 Genom att använda Appen bekräftar du att du har accepterat Användarvillkoren och förbinder dig att följa dem.

2. Vår behandling av dina personuppgifter

2.1 För att kunna använda Appen och nyttja våra tjänster behöver vi samla in personuppgifter om dig. Du kan läsa mer om vår personuppgiftsbehandling på telinet.se/privacy-policy/.

3. Systemkrav

3.1 Appen finns tillgänglig för mobila enheter och surfplattor via Android och iOS. För att få tillgång till uppdaterat innehåll i Appen och den senaste versionen av våra tjänster måste din enhet vara ansluten till ett trådlöst nätverk eller ett mobilnät. En del nya ändringar i Appen kan kräva att du loggar in på Appen igen.

3.2 Vänligen notera att även om din enhet uppfyller våra systemkrav kan vi inte garantera att Appen fungerar helt utan avbrott, driftstopp eller liknande.

3.3 Appen stödjer följande versioner av operativsystem:

- **iOS (iPhone/iPad):** Kräver iOS 16.1 eller senare.
- **Android:** Kräver version 15 eller senare.

4. Avtalstid och ändringar av Användarvillkoren

4.1 Användarvillkoren gäller så länge du använder dig av Appen. Du kan när som helst avsluta ditt konto i Appen genom att radera den från din enhet. Observera att kundrelationen med Telinet och eventuella tilläggstjänster fortsätter att löpa även om Appen raderas från din enhet. För att avsluta din kundrelation behöver ditt elavtal avslutas i enlighet med dina Särskilda villkor för elhandel.

4.2 Telinet kan komma att göra ändringar i dessa Användarvillkor, innehållet och tjänsterna som är tillgängliga i Appen, inklusive, men inte begränsat till, förbättringar, borttagning eller avbrytande av delar av Appen. Vid väsentliga förändringar kommer du att meddelas särskilt inuti Appen eller via e-post.

5. Säkerhet

5.1 För att skydda information och för att du ska kunna använda Appen på ett säkert sätt har vi vidtagit omfattande tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. För att ytterligare öka säkerheten kan även du som Användare skydda dina enheter med exempelvis skärmlås, uppdatera operativsystem och appar regelbundet samt använda

säkra och lösenordskyddade nätverk. Genom att följa dessa rekommendationer minskar du risken för obehörig åtkomst, skadlig kod och spridning av virus.

5.2 Tillgång till Appen kräver en kundrelation med oss och ett aktivt elavtal. Du ansvarar själv för all aktivitet som sker via ditt konto. Det är därför viktigt att du hanterar dina inloggningsuppgifter med omsorg och inte delar dem med andra. Du förbinder dig också att inte använda Appen på ett sätt som kan skada tjänsten, sprida skadlig programvara eller på annat sätt äventyra säkerheten för Teline, andra Användare eller någon del av Appen.

6. Användarens ansvar

6.1 Du ansvarar för de ändringar som användningen av Appens funktionalitet medför. Om du av misstag gör beställningar eller ändringar i kundrelationen via Appen måste du omedelbart kontakta vår kundservice.

6.2 Om du ansluter din utrustning (elbil, laddbox, etc.) till Appen för att använda styrfunktionen ger du Teline behörighet att styra denna utrustning och att hämta sensordata för att optimera styrningen.

7. Telines ansvar

7.1 Om du har gett oss behörighet att styra den utrustning du har anslutit till Appen kommer styrningen att utföras enligt kriterier som syftar till att minska din elförbrukning och/eller elräkning. Teline ansvarar för fel i Appen och dess funktioner enligt konsumentköplagen. Teline ansvarar dock inte för skador eller förluster som beror på fel du har gjort vid inställning av utrustning eller parametrar för styrning. Teline ansvarar inte heller för skador eller förluster som beror på att du har använt Appen på ett sätt som strider mot dessa Användarvillkor eller på annat sätt felaktigt.

7.2 Appen kan från tid till annan vara helt eller delvis otillgänglig på grund av underhåll eller av andra skäl, och Teline lämnar inga garantier för funktion och tillgänglighet. Vi kommer, i den utsträckning det är möjligt, att informera om begränsningar i Appens tillgänglighet. Vi tar inte heller ansvar för andra fel som kan uppstå som påverkar Appen, helt eller delvis, inklusive systemfel, applikationsfel, anslutningsfel och liknande.

7.3 Teline ansvarar inte för indirekt skada eller förlust, såsom utebliven vinst, förlorad data eller annan följdskada, såvida inte skadan eller förlusten orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåt från Telines sida.

7.4 Teline har inget ansvar gentemot dig om uppfyllandet av våra skyldigheter enligt dessa Användarvillkor försenas eller förhindras, eller om tillgänglighet eller funktionalitet i Appen begränsas, försenas eller förhindras av lag, myndighetsbeslut eller andra skäl utanför Telines rimliga kontroll, och vars konsekvenser Teline inte rimligen kunde ha förutsett eller övervunnit.

8. Innehåll från tredje parter

8.1 Teline kan komma att länka till webbplatser som drivs av tredje part i Appen, men ansvarar inte för innehållet på dessa webbplatser. Sådana länkar kan till exempel göras tillgängliga i samband med att vi samarbetar med en tredjeparts-applikation eller vid presentation av kundförmåner. Om du följer länkar till sådana webbplatser från tredje part innebär det att du lämnar Appen och måste följa tredje parts villkor för användning av webbplatsen.

9. Immateriella rättigheter

9.1 Teline är ägare till och rättighetsinnehavare av alla immateriella rättigheter som är förknippade med Appen, inklusive material som görs tillgängligt i den. Allt material är skyddat av upphovsrätts- och varumärkeslagstiftning. Användarens åtkomst till Appen innebär inte att några rättigheter övergår från Teline, utöver en tidsbegränsad, återkallelig, icke-exklusiv och icke-överlåtbar licens att använda Appen i enlighet med dessa Användarvillkor.

9.2 Med undantag för privat bruk är det inte tillåtet att kopiera, reproducera, skicka eller distribuera material eller information från Appen utan föregående skriftligt medgivande från Teline. Du får inte använda robotar, skrapningsverktyg, crawlers eller andra automatiserade metoder för att extrahera data från Appen.

9.3 All feedback, förslag, idéer eller annan information som du lämnar rörande Appen tillfaller Teline. Vi har rätt att fritt använda, utveckla, modifiera och kommersialisera sådan information utan skyldighet att ersätta eller ange dig.

10. Kontakta oss

10.1 Om du behöver råd och vägledning kan du kontakta Telines kundservice på telefonnummer 0771-456 150 eller via e-postadress kundservice@teline.se. Besöksadressen är Oxenstiernsgatan 15 A, 115 27 Stockholm.

11. Tvistlösning

11.1 Dessa Användarvillkor regleras av svensk lag. Eventuella tvister ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Konsumenten har rätt att få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), www.arn.se.

11.2 Tvist som rör dessa Användarvillkor ska avgöras av svensk domstol.