Manual

Telinet Energi app

Ladda ner appen via GooglePlay eller AppStore. Du kan ladda ner appen oavsett om du är kund eller inte hos Telinet Energi. Logga in genom att registrera dina uppgifter.

Logga in

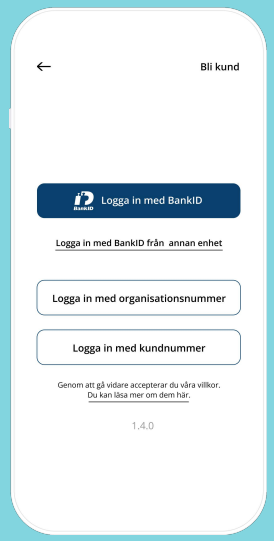
Du som är kund hos Telinet Energi loggar in med BankID eller ditt kundnummer.

Mitt hem

När du har laddat ner appen ska du svara på frågor om dig och ditt hushåll. Vi ställer frågorna för att vi ska kunna göra rätt typ av prognoser för dig och ditt hushåll. Datan är självklart anonym och behövs för att våra algoritmer ska fungera så bra som möjligt.

Favoriter i appen

När du är inloggad i appen ges du möjligheten att skräddarsy din hemvy så du framöver direkt via hemvyn i appen kan se den viktigaste informationen för dig. Du kan även enkelt när som helst ändra dina favoriter via pennan på hemvyn.



Manual

I hemvyn får du en överblick över hela din energianvändning samt genvägar till olika funktioner. Via hemvyn kan du också läsa våra senaste nyheter. Längst ner finns menyn med knappar till olika funktioner: Hem, prognos, analys, styrning och mina sidor.

Har du fler adresser?

Har du som kund mer än en adress, som ett fritidsboende, då byter du adress i dropdown-menyn högst upp på sidan. 1

Meddelande

Under meddelande - brevlådan - hittar du aktuell information om fakturor, månadsrapporter och annan smart

information till dig. 2 3

Chatta med oss

Klicka på pratbubblan och så kan du chatta direkt med vår kundservice. 4

Genvägar

Under Genvägar kan du snabbt nå olika funktioner i appen. Du gör dina app-inställningar under "Min profil" där du väljer vilka genvägar som du vill se på din startsida.

Nyheter

Längst ner på "Hem" har vi samlat våra nyheter. Allt för du enkelt ska ta del av de senaste nyheterna. 5

Manual

Prognos
Här ser du aktuellt spotpris från NordPool, kommande dygns uppskattade elkostnad baserat på din troliga förbrukning. Din elkostnad är en prognos på din troliga förbrukning och ditt elpris, baserat på din aktuella elavtal. Se mer detaljerad information genom att klicka på i:et.

Har du timpris kan du med hjälp av appen planera din användning utifrån de timmar som har lägst elpris. Till din hjälp och för att förtydliga är det olika färger och symboler för när elpriset är lågt och högt.

Analys
Få koll på både din historiska data och din uppskattade förbrukning. Dessutom kan du göra olika jämförelser och analyser över ditt hem och förbrukning.

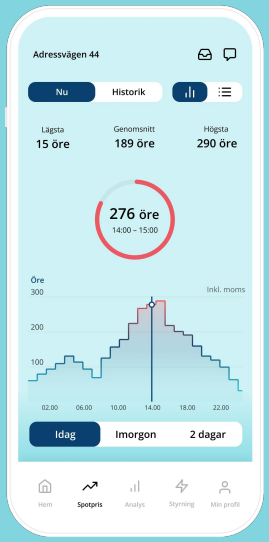
Uppskattad kostnad
Här ser du den uppskattade energi-användning och kostnad baserat på olika tjänster du har hos oss så som elnät, elhandel eller fjärrvärme för nuvarande månad. Uppskattningen baseras på din historiska förbrukning, väder och hur trenden i ditt hushåll ser ut. Väljer du tidigare månader kan du se din faktiska energianvändning och kostnad.

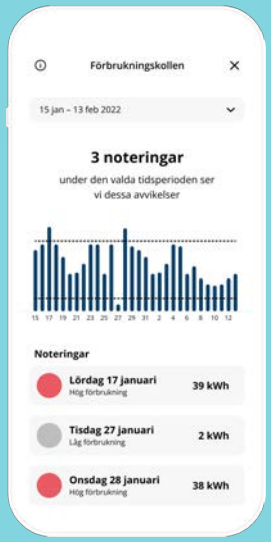
Detaljerad historik
Du kan gå in under detaljerad historik för att se historisk kostnad (timnivå visas för dig med timprisavtal). Detta kan du sedan jämföra mot pris och väder med mera.

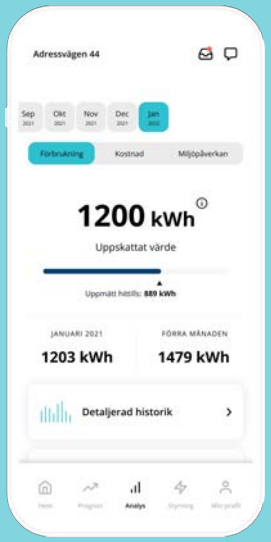
Förbrukningskollen
Här ser du en analys av ditt hem, vyn baseras på ditt aktuella elavtal. Allt för att du ska se om ditt förbruknings-mönster och om det finns avvikelser.

Jämför med grannarna
Du kan jämföra din energianvändning och kostnad med dina ”grannar”. Dessa grannar är hushåll som liknar ditt, vad gäller uppvärmning, antal i hushållet, boendeyta, elbil eller inte, samma geografiskt område och så vidare.

Vad förbrukar mest?
Här ser du vad som drar mest energi, baserat på dels de val du gjort under inställningarna för Mitt hem i appen, från våra energiexperter och data från Energimyndigheten. Allt för att ge dig en bättre bild av vad som drar mest energi i ditt hem.







Manual

Styrning
Styr och kontrollera ditt smarta och uppkopplade hem genom den här funktionen i appen.

Det finns ett antal tjänster integrerade i appen och fler är på väg in. Se alla integrerade enheter på sista sidan i manualen.

Solceller
Har du solcellsproduktion och du har aktiverat en av vår styrningar, då kan du se aktuell information om dina solceller. Både produktion och överskott.

Registrera dig för styrning
Du måste registrera dig som kund hos respektive system för att aktivera kopplingen i appen. Men sen är det bara att börja använda och dra nytta av synergierna.

Min profil
Vill du se dina uppgifter, avtal, fakturor, dela appen inom familjen eller ändra några inställningar, då gör du det här.

Se fakturor, avtal och priser
Under Min profil kan du se dina aktuella och historiska fakturor samt se dina nuvarande avtal och priser. Du kan även fylla i och göra ändringar för ditt hem, om det exempelvis tillkommit personer till hushållet, du har bytt uppvärmningsform eller köpt en ny bil.

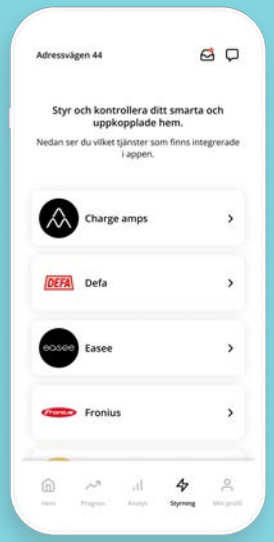
Mitt hem
Det är viktigt att du registrerat rätt uppgifter på Mitt hem. Ditt hem, väder, var du bor, historisk förbrukning och AI ligger till grund för olika prognoser som vi gör till dig. Så ju mer rätt uppgifter desto bättre prognoser.

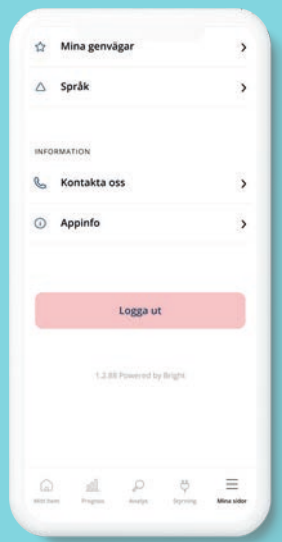
Kontouppgifter
Under dina kontouppgifter ser du vad vi har för kontaktuppgifter till dig, vilka adresser du har, samt vilka personer som du har familjedelat i appen. Om något inte stämmer ber vi dig att uppdatera, allt för att vi ska har rätt kontaktuppgifter till dig.

Notiser och genvägar
Under appinställningar kan du slå av och på notifikationer, ställa in vilka genvägar du vill ska vara synlig på startsidan (hem) och ändra språk i appen.

Kontakta oss
Här hittar du kontaktuppgifter till Telinet Energi samt länkar till bland annat hemsidan.

Logga ut
Ibland krävs det en omstart av appen för att det skett uppdatering. Då kanske du behöver logga ut för att sedan logga in med BankID. Här hittar du knappen för att logga ut.





Manual

Varumärken som är tillgänglig via styrning i appen:

- **Bilmärken**
  Audi, BMW, Chevrolet, Cupra, Fiat, Ford, Hyundai, Jaguar, Kia, Land Rover, Mini, Nissan, Tesla, Porsche, Renault, Seat, Skoda, Toyota, Volkswagen, Volvo.

- **Växelriktare**
  Enphase, Fronius, Goodwe, Growatt, Huawei, SMA, Solaredge, Solis, Sungrow.

- **Värmepumpar**
  Mitsubishi, Nibe, Sensibo, Viessmann, AO Smith, Bradford White, DAIKIN, Daikin One (US), ECOBEE, Fujitsu, HONEYWELL, PANASONIC och Toshiba.

- **Laddboxar**
  Charge Amps, Easee, EO, Evbox, Wallbox, Zaptec.