Allmänna avtalsvillkor för privatpersoner

Gäller fr o m 2026-07-01

1. DEFINITIONER OCH INLEDANDE BESTÄMMELSER

Leverantör av el är Telinet Energi AB, nedan kallad Telinet. Köpare av el är nedan kallad Kunden. Villkoren i avtalet accepteras när Kunden ansöker om byte till Telinet som elleverantör. Avtalsförhållandet är upprättat när Telinet har accepterat ansökan och bekräftat leveransen.

Nedan följer Telinets allmänna avtalsvillkor för privatpersoner. Utöver vad som följer av dessa villkor gäller elbranschens allmänna avtalsvillkor ELHANDEL 2025 K. Vid motstridighet mellan Telinets allmänna avtalsvillkor och ELHANDEL 2025 K ska Telinets allmänna avtalsvillkor äga företräde.

Meddelanden och fakturor distribueras normalt till Kunden via Mina sidor på Telinets webbplats och i Telinets applikation (Telinetappen) alternativt via epost eller post. Telinet utgår från de kontaktuppgifter Kunden lämnat och Kunden ansvarar för att dessa uppgifter är korrekta.

Meddelanden och fakturor som skickas till av Kunden angiven e-postadress ska anses ha kommit Kunden tillhanda. Kunden uppmanas att regelbundet hålla sig uppdaterad på Mina sidor och i Telinet-appen för att ta del av information och, i förekommande fall, eventuella ändringar som rör avtalet.

2. UPPSTART

Telinet tar inget ansvar om Kunden beställer el från Telinet och i samband med detta bryter ett bindande avtal med den tidigare leverantören. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse, under förutsättning att Kunden har lämnat fullständiga uppgifter och godkänts av Telinet vid sedvanlig kreditupplysning. Telinet förbehåller sig rätten att avslå ansökningar om elleverans.

3. UPPSÄGNING OCH FÖRLÄNGNING

För samtliga avtalstyper, med undantag för "Rörligt förnybart – löpande" (se punkt 4A nedan), tillämpas en uppsägningstid om en (1) månad. I övrigt tillämpas de särskilda villkor avseende uppsägning och förlängning för respektive avtalstyp som framgår under punkt 4 nedan. Om avtalet sägs upp inom föreskriven uppsägningstid men inget byte till en annan leverantör sker, fortsätter Telinet att leverera el efter avtalstidens slut enligt villkoren för "Rörligt förnybart – löpande".

Om Kunden avbryter ett tidsbestämt avtal med fast pris i förtid, utan att det föreligger rätt till hävning, har Telinet rätt till kompensation för den direkta ekonomiska förlust Telinet drabbas av (s k brytavgift). Brytavgiften baseras på Kundens beräknade elförbrukning under återstående bindningstid. Kompensationen per kWh uppgår till skillnaden mellan avtalat elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden samt fasta avgifter för återstående månader.

Ingen skatt eller moms utgår på brytavgiften. Kundens beräknade elförbrukning för återstående bindningstid baseras på den av elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen för anläggningen. Brytavgiften utgår för innevarande och eventuell förlängd, men ännu ej påbörjad, avtalsperiod i de fall uppsägning inte inkommit senast 1 månad innan föregående avtalsperiods slut. Brytavgiften utgår även i de fall elleverans enligt avtalet inte har påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Vid förtida uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition tas ingen brytavgift ut.

4. SÄRSKILDA PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

4.a Rörligt elpris

Leverans av el sker till rörligt pris enligt angivna villkor. Detaljerade uppgifter om hur de rörliga avtalen prissätts framgår av telinet.se/priser. Avtalen har ingen bindningstid, utan löper tills vidare. För avtalstypen "Rörligt förnybart – löpande" tillämpas ingen uppsägningstid.

4.b Fast elpris

Leverans av el sker till fast pris under överenskommen löptid (3-36 månader). Om ingendera part säger upp avtalet eller om Kunden inte meddelar val av nytt avtal inom föreskriven tid innan avtalstidens slut och inget annat framgår av avtalsspecifika villkor övergår avtalet till då rådande villkor för avtalstypen "Rörligt förnybart." (se telinet.se/priser).

4.c Avtal med dynamiskt pris

Leverans av el sker till rörligt pris enligt angivna villkor som baseras på rapporterad förbrukning från aktuellt nätbolag, multiplicerat med Nord Pools spotpris i aktuellt elområde. På det dynamiska priset tillkommer kostnader för ursprungsmärkning, elcertifikat, avgifter till Nord Pool, eSett och Svenska

Kraftnät samt balans-, kredit-, och handelskostnader.

Telinet äger rätt att i enlighet med gällande regelverk beställa mätning och dygnsavräkning från Kundens nätbolag. En förutsättning för att dynamiskt pris ska kunna debiteras är att samtliga dagar i månaden kan avläsas av nätbolaget. Annars debiteras i stället Kundens månadsförbrukning med ett genomsnittligt dynamiskt pris för den aktuella månaden, fram tills erforderlig avläsning kan ske.

4.d Egen produktion

Telinet köper överskottet från kunder som producerar egen el enligt särskilt ingånget produktionsavtal. Telinet ersätter Kundens överskottsproduktion med spotpris för det elområde där anläggningen finns, reducerat med balans-, handels- och systemkostnader.

För samtliga produktionsanläggningar utgår en ersättning motsvarande Telinets spotpris för produktionsavtal enligt definitionen ovan.

Telinet förbehåller sig rätten att avstå från att ingå ett produktionsavtal om elen kommer från annat än en förnybar källa (t ex sol- och vindkraft).
Denna rätt påverkar dock inte Telinets mottagningsplikt.

Vidare förbehåller sig Telinet rätten att avstå från att ingå ett produktionsavtal med kund som har sitt elhandelsavtal hos annan än Telinet.

4.E Tillval Vintersäkra

Vintersäkra är ett tillval som Kunder med rörligt elpris kan välja att teckna.

Vintersäkra innebär att Kunden erbjuds att teckna ett rabatterat fastprisavtal inför vintern. Om fastprisavtalet ingås levereras el till fast pris under överenskommen period. Vid periodens utgång återgår avtalet till Kundens rörliga elprisavtal, d v s ingen särskild uppsägning krävs. Rabatten kan inte kombineras med eventuella rabatter på Kundens rörliga avtal. I övrigt tillämpas villkoren för fastprisavtal under den överenskomna perioden.

4.F Tillval Avtalsvakten

Avtalsvakten är ett tillval som Kunder med rörligt elpris kan välja att teckna. Avtalsvakten förser Kunden med information så denne kan bevaka och säkerställa förmånligaste rörliga avtalstypen. Informationen baseras på Kundens unika förbrukningsprofil och tillgängliggörs antingen via utskick och/eller via Mina sidor, förutsatt att Telinet förses med kompletta mätvärden under adekvat period. Tillvalet Avtalsvakten innebär inget automatiskt byte utan det krävs att Kunden aktivt byter avtal, men baserat på informationen som Avtalsvakten genererar ges Kunden goda förutsättningar att välja förmånligaste rörliga avtalstypen. Tillvalet har ingen bindningstid utan löper tills vidare och kan när som helst sägas upp utan iakttagande av någon uppsägningstid.

5. ÅNGERRÄTT

Kunden har 14 dagars ångerrätt från och med att beställningsbekräftelsen har skickats. Vid utnyttjande av ångerrätten ska Kunden vända sig till angivna kontaktuppgifter i bekräftelsebrevet eller på telinet.se. Kunden kan också använda sig av Konsumentverkets standardformulär som finns på Konsumentverkets webbplats samt Ångerblankett.

Om Kunden har begärt att elleveransen ska påbörjas innan ångerfristen har löpt ut och därefter vill utnyttja ångerrätten, ska Kunden betala en proportionell andel av det avtalade priset för den el som levererats.

6. FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

Telinet fakturerar månadsvis i efterskott. Betalningstiden är 15 dagar. Betalning ska vara Telinet tillhanda på angiven förfallodag. Telinet äger rätt att avräkna betalning i följande ordning; ränta, avgifter och kapitalbelopp.

Telinet accepterar inte betalning med kontanter.

7. FÖRSENAD BETALNING

Vid sen betalning påförs en påminnelseavgift samt dröjsmålsränta. Gällande inkasso tillämpas bestämmelserna i inkassolagen.