

## 8. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

Telinet förbehåller sig rätten att, om inte annat särskilt anges eller överenskomms, skicka meddelanden och fakturor till Kunden i elektronisk form.

## 9. APPLIKATION

Telinet erbjuder en applikation (Telinetappen) där information från anslutna enheter och/eller applikationer samlas och delas med Kunden för att denne ska kunna följa, styra och optimera sin elförbrukning.

Styrning i Telinetaappen kan ske dels genom att Kunden själv fastställer vissa styrregler inom ramen för ansluten enhet eller applikation eller genom att Telenet optimerar elförbrukningen för att uppnå en minskad totalförbrukning och/eller lägre elkostnad.

Tredjepartsapplikationer aktiveras genom att Kunden registrerar sina enheter. Telenet kan inte garantera den nuvarande eller framtida kompatibiliteten med dessa applikationer. Telenet kan inte hållas ansvariga för tredjepartsapplikationer som gjorts tillgängliga genom Telinetaappen eller tillhörande tjänster.

Från tid till annan kan tekniska komplikationer, underhåll, tester och/eller uppgraderingar resultera i tillfälliga avbrott i Telinetaappen. Telenet förbehåller sig rätten att ändra eller avbryta, tillfälligt eller permanent, funktioner eller egenskaper i Telinetaappen.

Kunden är införstådd med att Telinetaappen tillgängliggörs utan några garantier eller utfästelser av något slag avseende den information som sammantaget samlas och visualiseras i Telinetaappen. Telenet friskriver sig från ansvar för tillfredsställande kvalitet och funktion i Telinetaappen. Följaktligen kan Telenet inte hållas ansvarigt för förlust eller skada (inklusive indirekta skador) vid integration av tredjepartsapplikationer, styrning av enheter, inhämtning eller analys av data. Telenet kan inte heller hållas ansvarigt för fel eller misstag som Kunden gjort i inställningar i enheterna eller parametrar för styrningen och det utblivna resultat som kan följa därav.

Telenet förbehåller sig rätten att stänga av kundens tillgång till Telinetaappen om denne har eller misstänks ha använt Telinetaappen obehörigen eller i övrigt inte har efterlevt avtalet med Telenet.

Telenet kan komma att göra ändringar i Telinetaappen, t ex av juridiska eller regulatoriska skäl eller för att lägga till nya funktioner. När väsentliga förändringar görs ska Telenet förse Kunden med information om detta. Vid mindre förändringar och justeringar som inte har någon väsentlig påverkan behöver inget meddelande lämnas.

## 10. NAMN- ELLER ADRESSÄNDRING (INKL. E-POST ELLER ANNAN ELEKTRONISK ADRESS)

Kunden ska omedelbart meddela Telenet namn- och/eller adressändring eller annan förändring som kan påverka avtalsförhållandet eller distribution av meddelanden.

## 11. ÖVERLÅTELSE

Telenet äger rätt att överlåta uppkomna fordringar enligt detta avtal.

Vidare har Telenet rätt att, helt eller delvis, överlåta avtal med samtliga tillhörande rättigheter och skyldigheter till annan juridisk person, inklusive bolag inom samma koncern, eller vid överlåtelse av verksamhet, utan att inhämta Kundens godkännande. Sådan överlåtelse ska ske så att villkoren för Kunden i allt väsentligt blir oförändrade. Kunden ska informeras om överlåtelsen senast fyra (4) veckor innan överlåtelsen träder i kraft. Överlåtelsen påverkar inte avtalets giltighet, avtalad bindningstid eller övriga avtalsvillkor. Kundens rättigheter enligt ingånget avtal och enligt tillämplig lag påverkas inte av sådan överlåtelse.

## 12. PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som Telenet erhåller från Kunden, bestående av namn- och adressuppgifter och andra liknande uppgifter ("Personuppgifter"), behandlas i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och Telinets personuppgiftspolicy. Telenet behandlar Personuppgifter för att kunna administrera kundförhållandet och fullgöra skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan Personuppgifterna användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål och i syfte att inhämta Kundens synpunkter på Telinets tjänster. Marknadsföringen består bland annat av att du kan få en

förfrågan att lämna ett omdöme kring våra tjänster. Telenet kan överföra Personuppgifter till sina avtalsparter i EU-länder eller i länder utanför EU området. Sådana överföringar påverkar inte kraven på Telinets datasäkerhet eller sekretess, utan dessa är oförändrade. Telenet lämnar varken ut eller säljer Personuppgifter vidare till tredje part med undantag av om tredje part utför tjänster för Telenet som t.ex. tryckeri-, IT-, marknadsförings-, kreditupplysnings- och inkassotjänster. Dessa mottagare har endast rätt att behandla Kundens Personuppgifter för Telinets räkning i samband med att mottagarna utför en tjänst för Telenet, t.ex. genom att skicka en förfrågan om ett omdöme eller rekommendation eller genom att kräva ersättning för av Telenet utförda och avtalade tjänster. Dessa samarbetspartners får dock aldrig sprida eller föra Personuppgifterna vidare till annan part. Telenet har rätt att lämna ut Personuppgifter till myndighet eller tredje part om Kunden har brutit mot Avtalet eller om myndighet begär detta med stöd i lag eller myndighetsbeslut. Telenet värnar om Kundens integritetsskydd och har infört lämpliga skyddsåtgärder för att skydda Personuppgifter. Telenet har mot denna bakgrund därför vidtagit de nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommit och som krävs för att skydda de Personuppgifter som behandlas från obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Personuppgifter sparas under den tid som Kunden köper el från Telenet och en skälig tid därefter. Kunden har rätt att begära att felaktiga Personuppgifter rättas, blockeras eller förstörs. Vidare har Kunden rätt att begära att behandlingen av Personuppgifter begränsas, att få ut en kopia av Personuppgifterna och att göra invändningar mot behandlingen av Personuppgifter.

## 13. VILLKORSÄNDRINGAR

För avtal med rörligt elpris äger Telenet rätt att ändra påslag och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om de förestående ändringarna minst två (2) månader i förväg. Till elpriset tillkommer vid var tid gällande skatter, avgifter och andra lagstadgade pålagor. Om dessa ändras äger Telenet rätt att justera elpriset i motsvarande mån utan föregående särskild underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker på efterföljande faktura.

## 14. KONSUMENTRÄTTIGHETER

Om Telenet inte uppfyller sina åtaganden enligt avtalet och detta beror på en omständighet som ligger inom Telinets kontroll har Kunden rätt till ersättning för den skada som därvid uppstår. Kunden måste styrka skadan och dess storlek för att ersättning ska utgå. Kunden ska i en sådan situation vidta skäliga åtgärder för att minimera sin skada. Om Kunden försummar denna skyldighet ska ersättningen reduceras i motsvarande mån. Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet.

På Telinets hemsida [telinet.se/kundservice](https://www.telinet.se/kundservice) finns information om Kundens rättigheter samt hur man går tillväga för att lämna klagomål. Kunden kan även kontakta Telinets kundtjänst för att få denna information. Löses inte tvisten till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen, Konsumentverket eller ARN (Allmänna reklamationsnämnden). Vidare information finns på Telinets hemsida eller genom kontakt med Telinets kundtjänst.

## 15. ÄNDRING AV ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Telenet förbehåller sig rätten att uppdatera föreliggande allmänna villkor för privatpersoner. Aktuella avtalsvillkor finns tillgängliga på Telinets webbplats [www.telinet.se/avtalsvillkor](https://www.telinet.se/avtalsvillkor).