

13. VILLKORSÄNDRINGAR För avtal med rörligt elpris äger Teline rätt att ändra påslag och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om de förestående ändringarna minst två (2) månader i förväg. Till elpriset tillkommer vid var tid gällande skatter, avgifter och andra lagstadgade pålagor. Om dessa ändras äger Teline rätt att justera elpriset i motsvarande mån utan föregående särskild underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker på efterföljande faktura.

14. KONSUMENTRÄTTIGHETER Om Teline inte uppfyller sina åtaganden enligt avtalet och detta beror på en omständighet som ligger inom Telines kontroll har Kunden rätt till ersättning för den skada som därvid uppstår. Kunden måste styrka skadan och dess storlek för att ersättning ska utgå. Kunden ska i en sådan situation vidta skäligen åtgärder för att minimera sin skada. Om Kunden försummar denna skyldighet ska ersättningen reduceras i motsvarande mån. Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet. På Telines hemsida telinet.se/kundservice finns information om Kundens rättigheter samt hur man går tillväga för att lämna klagomål. Kunden kan även kontakta Telines kundtjänst för att få denna information. Löses inte tvisten till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen, Konsumentverket eller ARN (Allmänna reklamationsnämnden). Vidare information finns på Telines hemsida eller genom kontakt med Telines kundtjänst.

15. ÄNDRING AV ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR Teline förbehåller sig rätten att uppdatera föreliggande allmänna villkor för privatpersoner. Aktuella avtalsvillkor finns tillgängliga på Telines webbplats www.teline.se/avtalsvillkor.