

Allmänna avtalsvillkor för företagskunder

Gäller fr o m 2026-03-13

1. DEFINITIONER OCH INLEDANDE BESTÄMMELSER

Leverantör av el är Teline Energi AB, nedan kallad Teline. Köpare av el är nedan kallad Kunden. Villkoren i avtalet accepteras när Kunden ansöker om byte till Teline som elleverantör. Avtalsförhållandet är upprättat när Teline har accepterat ansökan och bekräftat leveransen.

Aktuell information om Telines priser, övriga tjänster och villkor finns på Telines hemsida www.teline.se/foretag.

Meddelanden och fakturor distribueras normalt till Kunden via Mina sidor på Telines webbplats och i Telines applikation (Telineappen) alternativt via epost eller post. Teline utgår från de kontaktuppgifter Kunden lämnat och Kunden ansvarar för att dessa uppgifter är korrekta.

2. ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Utöver dessa avtalsvillkor tillämpas av Energiföretagen Sverige utarbetade Allmänna avtalsvillkor ELHANDEL 2025 N. Vid eventuella motstridigheter mellan Telines allmänna avtalsvillkor och ELHANDEL 2025 N ska Telines allmänna avtalsvillkor äga företräde.

3. UPPSTART

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse, under förutsättning att Kunden har lämnat fullständiga och korrekta uppgifter och Teline har godkänt Kundens beställning. Teline förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning samt avslå ansökningar om elleverans. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandels- och/eller elnätsföretag.

4. LEVERANSVOLYM

Överenskomna priser och villkor kan begränsas till i avtalet angiven årsvolym. Avviker kundens uttagna volym från avtalad volym i respektive prisområde äger Teline rätt att debitera ersättning. För den del av kundens uttagna volym som under en månad avviker från avtalad leveransvolym med mer än fem (5) % ska kunden betala ersättning motsvarande skillnaden mellan avtalat pris och Telines rörliga pris jämte påslag om 6 öre för hantering.

5. SKATTER OCH AVGIFTER

Kunden faktureras vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter. Om dessa ändras äger Teline rätt att justera elpriset i motsvarande mån utan föregående särskild underrättelse, oavsett avtalstyp. Detsamma gäller om Telines kostnad för elcertifikat ändras, t.ex. på grund av ändrad kvotplikt. Redovisning av sådana justeringar sker på efterföljande faktura.

6. ERSÄTTNING FÖR SKADA M.M.

Om Teline inte fullgjort sina skyldigheter i samband med övertagande eller påbörjande av elleverans och detta beror på omständigheter som ligger inom Telines kontroll har Kunden rätt till ersättning av Teline för den skada som därvid uppstår.

Om Kunden gjort sannolikt att denne drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 400 kronor per uttagpunkt och skadetillfälle ska Kunden ändå erhålla ersättning med 400 kronor. För att få ersättning med högre belopp måste Kunden styrka skadan och dess storlek.

Kunden har rätt till ersättning av Teline för skada endast om skadan förorsakats av vårdslöshet från Telines sida.

Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada och inte heller följskada vid person- eller sakskada.

Kunden ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummas Kunden det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

7. UPPSÄGNING OCH FÖRLÄNGNING

För samtliga avtalstyper, med undantag för *El till inköpspris löpande - Företag* (se 8b nedan), tillämpas en uppsägningstid om tre (3) månader. I övrigt tillämpas de särskilda villkor avseende uppsägning och förlängning för respektive avtalstyp som framgår under punkt 8 nedan.

Om avtalet sägs upp inom föreskriven uppsägningstid men inget byte till en annan leverantör sker, fortsätter Teline att leverera el efter avtalstidens slut enligt villkoren för *El till inköpspris löpande - Företag* (se www.teline.se/foretag/priser).

Om Kunden avbryter ett tidsbestämt avtal med fast elpris i förtid, utan att grund för hävning föreligger, har Teline rätt till ersättning för den direkta ekonomiska förlust Teline drabbas av (s k brytavgift). Ersättningen baseras på Kundens beräknade elförbrukning under återstående bindningstid eller uppsägningstid (avrundat till hela månader). Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan avtalat elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden samt fasta avgifter för återstående månader. På ersättningen utgår ingen moms.

Kompensation utgår för innevarande och eventuell förlängd, men ännu ej påbörjad, avtalsperiod i de fall uppsägning inte har inkommit inom föreskriven uppsägningstid. Kompensation utgår även i de fall elleverans enligt avtalet inte har påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Ingen kompensation utgår vid uppsägning som enbart beror på Kundens definitiva avflyttning (ändrad verksamhetsadress enligt Bolagsverkets register).

8. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR OLIKA AVTALSTYPER

8a. RÖRLIGT ELPRIS MED BINDNINGSTID

Leverans av el sker till rörligt pris enligt angivna villkor under överenskommen löptid. Det rörliga elpriset består av spotpris, elcertifikatavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el och ursprungsgarantier samt påslag. Utöver det rörliga elpriset tillkommer en fast månadsavgift. Om ingendera part säger upp avtalet eller om Kunden inte meddelar val av nytt avtal inom föreskriven tid innan avtalstidens slut förlängs avtalet med en period motsvarande avtalets ursprungliga bindningstid till då rådande villkor för avtalstypen.

8b. RÖRLIGT ELPRIS UTAN BINDNINGSTID

Leverans av el sker till rörligt pris enligt angivna villkor. Det rörliga elpriset består av spotpris, elcertifikatavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el och ursprungsgarantier samt påslag. Utöver det rörliga elpriset tillkommer en fast månadsavgift. Avtalen har ingen bindningstid utan löper tills vidare.

För avtalstypen *El till inköpspris löpande - Företag* tillämpas ingen uppsägningstid.

8c. FAST ELPRIS

Leverans av el sker till fast pris under överenskommen löptid. Om ingendera part säger upp avtalet eller om Kunden inte meddelar val av nytt avtal inom föreskriven tid innan avtalstidens slut förlängs avtalet med en period motsvarande avtalets ursprungliga bindningstid till då rådande villkor för avtalstypen.

8d. FAST ELPRIS - STOR

Leverans av el sker till fast pris under överenskommen löptid. Om ingendera part säger upp avtalet eller om Kunden inte meddelar val av nytt avtal inom föreskriven tid innan avtalstidens slut övergår avtalet till *Rörligt elpris utan bindningstid* jämte ett påslag om 6 öre. Om inget annat särskilt framgår av avtalet tillkommer följande avgifter till det fasta priset: månadsavgift, avgifter från Svenska Kraftnät, elcertifikat, ursprungsgarantier samt justeringar för prisdifferenser mellan respektive elområde och det nordiska systempriset. Tillkommande avgifter redovisas på fakturan.

9. FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

Telinet fakturerar månadsvis i efterskott. Betalning ska vara Telinet tillhanda på angiven förfallodag. Telinet äger rätt att avräkna betalning i följande ordning; ränta, avgifter och kapitalbelopp.

Vid sen betalning påförs en påminnelseavgift samt dröjsmålsränta. Gällande inkasso tillämpas bestämmelserna i inkassolagen.

10. KOMMUNIKATION

Telinet förbehåller sig rätten att, om inte annat särskilt anges eller överenskomms, skicka meddelanden och fakturor till Kunden i elektronisk form.

11. NAMN- ELLER ADRESSÄNDRING

Kunden ansvarar för att Telinet alltid har aktuella kontaktuppgifter till Kunden. Kunden ska omedelbart meddela Telinet namn- och/eller adressändring eller annan förändring som kan påverka avtalsförhållandet.

12. ÖVERLÅTELSE

Telinet äger rätt att överlåta uppkomna fordringar enligt detta avtal.

Vidare har Telinet rätt att, helt eller delvis, överlåta avtal med samtliga tillhörande rättigheter och skyldigheter till annan juridisk person, inklusive bolag inom samma koncern, eller vid överlåtelse av verksamhet, utan att inhämta Kundens godkännande. Sådan överlåtelse ska ske så att villkoren för Kunden i allt väsentligt blir oförändrade.

Kunden ska informeras om överlåtelsen senast fyra (4) veckor innan överlåtelsen träder i kraft. Överlåtelsen påverkar inte avtalets giltighet, avtalad bindningstid eller övriga avtalsvillkor. Kundens rättigheter enligt ingånget avtal och enligt tillämplig lag påverkas inte av sådan överlåtelse.

13. VILLKORSÄNDRINGAR

För avtal med rörligt elpris äger Telinet rätt att ändra påslag och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om de förestående ändringarna minst två (2) månader i förväg.

I övrigt förbehåller sig Telinet rätten att uppdatera dessa allmänna villkor. Aktuella avtalsvillkor finns alltid tillgängliga på Telinets webbplats www.telinet.se/avtalsvillkor/foretag.

14. TOLKNING OCH TVISTLÖSNING

Avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av avtal ska i första hand avgöras genom dialog mellan parterna. Om sådan dialog inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.

TILLÄGGSTJÄNSTEN UTJÄMNAD FAKTURA

15. DEFINITIONER

Tjänsten Utjämnad Faktura är en betalningstjänst avseende utjämnade betalningar över året som Telinet erbjuder sina kunder.

Telinet beräknar Kundens uppskattade årskostnad, baserad på elförbrukning och marknadens prognos för elpriset under det närmaste året. Kunden faktureras en tolfedel av den beräknade totala årskostnaden varje månad.

Avtalsförhållandet är upprättat när Telinet har bekräftat tjänsten. Telinet förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning samt avslå ansökningar om Utjämnad Faktura.

16. AVSTÄMNING, FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

Avstämning mellan prognosen och den faktiska elförbrukningen görs minst en gång per år. Kunden ska vid påtagligt förändrad energianvändning eller annan avtalsförändring informera Telinet.

Telinet förbehåller sig rätten att under innevarande tolv månadersperiod korrigera det månatliga beloppet. Vid sådan korrigerings ska det nya månatliga beloppet särskilt aviseras Kunden.

17. AVGIFTER

En fast månadsavgift för tjänsten tillkommer.

18. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtal om Utjämnad Faktura löper tills vidare utan uppsägningstid. Vid uppsägning av avtalet görs en avstämning och Kundens skuld eller tillgodo regleras på nästkommande faktura.

Vid avslut som elkund hos Telinet upphör även avtalet för Utjämnad Faktura.

Telinet äger rätt att avsluta tjänsten vid mer än 30 dagars utebliven betalning. Den totalt upparbetade skulden förfaller då till omedelbar betalning enligt ordinarie inkassorutiner och sanktioner.

19. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

Telinet förbehåller sig rätten att under löpande avtal ändra gällande avtalsvillkor. Sådana ändringar ska särskilt meddelas Kunden.